



# Datenschutzinformationen

## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

Die seit dem 25.05.2018 gültige Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet alle Praxen dazu, die Patienten darüber zu informieren, aus welchen Gründen Daten erhoben, gespeichert oder weitergeleitet werden (Art. 13 DSGVO). Darüber hinaus sind den PatientInnen auch Informationen darüber zur Verfügung zu stellen, welche Rechte ihnen in Bezug auf Datenschutz zustehen.

Da es sich auch aus Sicht unserer Praxis beim Datenschutz um ein wichtiges Thema handelt, kommen wir dieser Pflicht mit den folgenden Ausführungen gerne nach.

### Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Praxis Dr. Helene Börner

Adresse: Schumacherstr. 1, 53909 Zülpich

Kontakt: Tel.: 02252 8392007, Email: [helene.Boerner@posteo.de](mailto:helene.Boerner@posteo.de)

### Art und Umfang der erhobenen und gespeicherten Daten, sowie Art und Zweck der Verwendung

Die Datenverarbeitung in unserer Praxis erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, zu dem Zweck, den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Psychotherapeuten sowie die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Wenn Sie Patient/ Patientin bei uns sind, erheben wir u.a. folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- Geburtsdatum,
- Familienstand, Beruf, Berufsausbildung
- Krankenversicherung; Krankenversicherungsnummer
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- E-Mail-Adresse
- verwandtschaftliche Beziehungen

Neben den bereits genannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir insbesondere Ihre Gesundheitsdaten (Anamnesen, Diagnosen, Ergebnisse psychometrischer Erhebungen/ Fragebögen, Therapieempfehlungen, Befunde), die wir oder andere BehandlerInnen (PsychotherapeutInnen / ÄrztInnen) erheben.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Eine sorgfältige und somit pflichtgemäße Behandlung kann ohne die Bereitstellung der notwendigen Informationen durch Sie nicht erfolgen.

Auch andere Ärzt\*innen/ Psychotherapeut\*innen, bei denen Sie in Behandlung sind, können uns zu diesen Zwecken solche Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

### Speichern der Daten

Personenbezogene Daten werden von uns solange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung des Behandlungsvertrages und zur Durchführung der Behandlung notwendig ist.

Entsprechend der Rechtlichen Vorgaben speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auch nach Beendigung des Behandlungsverhältnisses. Wir sind vom Gesetzgeber dazu verpflichtet, entsprechende Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung (letzter Kontakt zwischen Behandler\*in und Patient\*in) aufzubewahren. In einzelnen Fällen kann sich aus Vorschriften bzw. besonderer Gegebenheiten auch eine längere Aufbewahrungsfrist ergeben.

Wenn Sie die Anmeldeunterlagen an uns zurückschicken, jedoch kein Erstgespräch von Ihnen wahrgenommen wird, werden wir diesen Fragebogen nicht länger als 6 Monate aufbewahren. Wenn ein Erstgespräch zustande kommt, dann werden diese Daten Teil Ihrer Patientenakte und mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt.

### Weitergabe Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt und notwendig ist oder Sie schriftlich dazu eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem die Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung und privatärztliche Verrechnungsstellen sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der durch uns erbrachten Leistungen, zur Klärung von psychotherapeutischen oder medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Darüber hinaus kommt auch eine Weitergabe an andere ÄrztInnen / PsychotherapeutInnen in Betracht (z.B. Arztbrief). Im Einzelfall erfolgt auch die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger, z.B. im Rahmen gesetzlicher Offenbarungspflichten.



## Patientenrechte

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Außerdem steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung zu (Art. 17 und Art 18 DS-GVO). Gemäß Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt (Art. 77 DS-GVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Verbandssitzes wenden.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

## Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 9 Absatz 2 lit. h) DS-GVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.

Praxis Dr. Helene Börner

Stand September 2024

## **Kurze Anmerkung zur Nutzung von Email und SMS:**

*In aller Regel kommunizieren wir mit Ihnen direkt vor Ort, per Telefon (oder nach Einverständniserklärung und falls Sie nicht erreichbar, sind per SMS). Im Sinne des Datenschutzes sind diese Kommunikationswege besser geeignet, da die Nutzung von E-Mail prinzipielle Unsicherheiten birgt, weil die Datenübertragung im Internet oder per SMS Sicherheitslücken aufweisen kann: Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Eine E-Mail stellt quasi eine Postkarte dar und sollte daher keine vertraulichen Daten enthalten.*

*Viele Patientinnen und Patienten und deren Eltern bzw. Erziehungsberechtigte möchten jedoch mit uns über E-Mail kommunizieren. Wenn Sie dies möchten, können Sie uns Ihre explizite Einwilligung zur Kommunikation per E-Mail geben. Diese Einverständniserklärung erfolgt auf einem dafür vorgefertigten Formular schriftlich mit Original-Unterschrift. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Einwilligung **freiwillig** erteilen und jene mit Wirkung für die Zukunft jederzeit ganz oder auch teilweise schriftlich widerrufen werden kann. Es hat keinerlei negative Konsequenzen, wenn Sie keine Einwilligungserklärung abgeben.*

*Wenn Sie sicher sein wollen, dass Ihre E-Mail auf dem Weg zu uns ungelesen bleibt, sollten Sie Ihre Nachricht verschlüsseln. Ich kommuniziere mit Ihnen (wenn Sie, wie beschrieben, auf gesondert vorliegender Einwilligungserklärung zustimmen) über Email (ohne Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) und über Telefon und Handy, sowie SMS.*